



## LA NOSTRA POLITICA INTEGRATA

### QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE E LABORATORIO

La direzione con questo documento vuole comunicare *alla nostra Squadra, ai Clienti, ai Fornitori ed al Contesto Sociale* l'impegno e la capacità di lavorare con responsabilità nel pieno rispetto delle leggi vigenti, dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori assicurando Serietà, Affidabilità, Rapidità ed Efficienza nei nostri servizi.

La politica costituisce il quadro di riferimento per individuare gli obiettivi e i traguardi da raggiungere sulla base dei quali pianificare programmi/interventi di miglioramento.

Per realizzare tutto questo PROTEX ITALIA considera il miglioramento continuo della qualità, della competenza tecnica del laboratorio, dell'ambiente e della sicurezza l'obiettivo cardine per la nostra azienda e tutti insieme dobbiamo cercare di perseguirlo.

La direzione ha deciso di implementare un sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente in conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001/Regolamento Emas e OHSAS 18001 e della competenza tecnica del laboratorio in conformità alla norma ISO 17025.

#### QUALITA'

- ✓ Accrescere costantemente il proprio livello di competitività e di redditività in tutti i nostri settori: Divisione Nucleare, Divisione Bonifiche e il Laboratorio.
- ✓ Focalizzare l'attenzione su innovazione e partnership con risposte rapide per la piena soddisfazione del cliente.
- ✓ Individuare ed analizzare il contesto, parti interessate/esigenze, rischi ed opportunità al fine di garantire la business continuity aziendale.
- ✓ Utilizzare la formazione, l'informazione e la comunicazione trasparente come veicolo per lo sviluppo delle potenzialità dei dipendenti e rafforzandone la motivazione attraverso l'assunzione di responsabilità e di impegno.
- ✓ Garantire le risorse necessarie per la gestione integrate dei processi/servizi;
- ✓ Assicurare un livello di servizio conforme a standard di qualità monitorati periodicamente con indagini di soddisfazione del cliente prendendo in considerazione competenza e professionalità comunicazione con il personale, elasticità del servizio, trasparenza e chiarezza nelle offerte e nei rapporti di prova, rapporto qualità'-prezzo, flessibilità'.



## AMBIENTE

- ✓ Rispettare la legislazione vigente in materia ambientale.
- ✓ Analizzare i rischi/opportunità per l'ambiente e comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia delle terze parti interessate.
- ✓ Migliorare le performances ambientali dell'azienda minimizzando gli impatti ambientali correlati alle proprie attività e servizi.
- ✓ Promuovere ed accrescere la sensibilità ambientale delle proprie risorse umane.

## SICUREZZA

- ✓ Individuare e valutare i pericoli connessi all'attività lavorativa, studiarli e ricercare soluzioni al fine di eliminare/ridurre i rischi per i lavoratori, di salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera.
- ✓ Tutelare la sicurezza dei lavoratori prevenendo gli infortuni e le malattie professionali.
- ✓ Rispettare le leggi vigenti in materia e seguirne costantemente gli aggiornamenti.
- ✓ Mantenere rapporti trasparenti e collaborativi con le pubbliche autorità, con i lavoratori e la cittadinanza.
- ✓ Mantenere attivi e efficienti tutte le infrastrutture aziendali.
- ✓ Mantenere sempre i lavoratori adeguatamente formati e informati sui rischi derivanti dal proprio lavori.

## LABORATORIO

- ✓ Garantire la buona pratica professionale e la qualità dell'esecuzione delle prove e dell'emissione dei risultati offerti ai clienti;
- ✓ Assicurare che le prove siano eseguite in accordo con i metodi dichiarati e che i prodotti e i servizi siano conformi alle specifiche del cliente;
- ✓ Mantenere efficienti ed efficaci le buone prassi di laboratorio;
- ✓ Garantire il coinvolgimento del personale motivandolo e responsabilizzandolo, attraverso un programma di aggiornamento continuo;
- ✓ Assicurare l'integrità del sistema gestione qualità del laboratorio quando sottoposto a modifiche;



- ✓ Mantenere e migliorare le prestazioni delle attività di prova secondo quanto richiesto dalle leggi, dagli standard tecnici e dal mercato;
- ✓ Portare in accreditamento nuove prove, per migliorare la qualità del laboratorio.
- ✓ Sostenere la tracciabilità e la riservatezza delle informazioni;
- ✓ Garantire il livello di qualità del servizio tramite la pianificazione, il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia di obiettivi della qualità quantificabili e misurabili;
- ✓ Rispettare le prescrizioni dell'organismo di accreditamento;

La nostra politica viene riesaminata annualmente e comunicata sia a tutti i lavoratori, tramite bacheche aziendali, che resa disponibile a tutti i clienti e cittadinanza attraverso il sito web aziendale.

*“Siamo ciò che facciamo ripetutamente, pertanto l'Eccellenza non è un'azione bensì un'abitudine”*

*Aristotele*